

# Аналітична довідка про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів Одеської облдержадміністрації протягом I кварталу 2019 року у порівнянні з I кварталом 2018 року

## Аналітична довідка

### про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів Одеської облдержадміністрації протягом I кварталу 2019 року у порівнянні з I кварталом 2018 року

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Департамент фінансів Одеської обласної державної адміністрації вживає всіх необхідних заходів, спрямованих на вдосконалення організації роботи зі зверненнями громадян, поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисті звернення, підвищення відповідальності керівників структурних підрозділів Департаменту за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян, за розв'язання проблем, що спричиняють такі скарги.

Протягом I кварталу 2019 року до Департаменту надійшло 24 звернення від громадян Одеської області (що майже у 2 рази менше, ніж за I квартал 2018 року), з них 9 письмових, 15 усних, що надійшли на особистому та виїзних прийомах. Електронною поштою безпосередньо до Департаменту надійшло 1 звернення, що відповідає кількості звернень електронною поштою у минулому періоді. Звичайною поштою звернень не надходило, у минулому періоді було 1. На розгляді Департаменту не було звернень, що надійшли від: Адміністрації Президента України та Кабінету Міністрів України.

За результатами розгляду надані роз'яснення заявникам та на узагальнення відповідальним виконавцям. Протягом звітної періоду до Департаменту надійшло 1 дублетне звернення, повторних не надходило. Департамент не одержував масових та неодноразових звернень. Не надходило скарг та пропозицій. Кількість колективних звернень склала 4, що в 6 разів менше, ніж у I кварталі 2018 року. Але підписів у таких зверненнях – 1867, що на 170 більше, ніж за аналогічний період минулого року.

За тематикою звернень можна виділити наступні напрямки актуальної проблематики.

1. Комунальне господарство. Отримано 10 звернень, що більш ніж в 2 рази менше, ніж у минулому році. Питома вага цих звернень 42 %.
2. Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 3 звернення, що на 1 більше, ніж у I кварталі 2018 року. Питома вага -12,5 %.
3. 3 питань праці і зарплати надійшло 2 звернення, що на 1 менше, ніж у минулому році. Питома вага більше 8%.
4. 3 питань аграрної політики і земельних відносин та з питань соціальної політики і соціального захисту надійшло по 1 зверненню, що в 2 рази менше, ніж у відповідному періоді минулого року. Питома вага цих звернень по 4%.
5. 3 питань фінансової, податкової, митної політики звернень не надходило, так саме, як і у минулому періоді.
6. 3 питань освіти звернень не надходило, у минулому періоді таких звернень було 2.

Важливими і ефективними є такі способи спілкування з людьми, як особисті та виїзні прийоми громадян. Це сприяє значному поліпшенню у вирішенні проблемних питань населення. Також завдяки даній формі роботи вдається попередити надходження звернень до органів влади вищого рівня і, в деякій мірі, повторних. Саме завдяки таким заходам велика кількість життєво-важливих проблем громадян вирішується одразу.

Особистий прийом проводився керівництвом Департаменту відповідно до графіку прийому громадян, якій був затверджений наказом від 20.12.2018 № 145. Протягом I кварталу 2019 року відбулось 48 особистих прийомів громадян керівництвом Департаменту, у тому числі 3 виїзних. Прийнято 15 звернень, з них 1 колективне, всього звернулось 54 громадянина. На всі звернення надані вичерпні усні роз'яснення відповідно до чинного законодавства.

Інформація про діяльність Департаменту систематично висвітлюється на сторінках веб-сайту та через засоби масової інформації.

Питання про стан розгляду звернень громадян, контролю термінів та якості підготовки відповідей на них регулярно заслуховуються на нарадах у керівництва Департаменту.

Діяльність Департаменту завжди спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.