

Аналітична довідка про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів Одеської облдержадміністрації протягом II кварталу 2019 року у порівнянні з II кварталом 2018 року

Аналітична довідка

про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів Одеської облдержадміністрації протягом I півріччя 2019 року у порівнянні з I півріччям 2018 року

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Департамент фінансів Одеської обласної державної адміністрації вживає всіх необхідних заходів, спрямованих на вдосконалення організації роботи зі зверненнями громадян, поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисті звернення, підвищення відповідальності керівників структурних підрозділів Департаменту за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян, за розв'язання проблем, що спричиняють такі скарги.

Протягом I півріччя 2019 року до Департаменту надійшло 58 звернень від громадян Одеської області (що на 19% менше, ніж за I півріччя 2018 року), з них 13 письмових, 45 усних, що надійшли на особистому та виїзних прийомах (кількість письмових зменшилась в 4,5 рази, натомість усних збільшилась в 3,5 рази). Електронною поштою безпосередньо до Департаменту надійшло 1 звернення, що відповідає кількості звернень електронною поштою у минулому періоді. Звичайною поштою надійшло 3 звернення, у минулому періоді - 2. На розгляді Департаменту не було звернень, що надійшли від Кабінету Міністрів України, від Адміністрації Президента України – 1 (що в 3 рази менше, ніж за I півріччя 2018 року).

За результатами розгляду надані роз'яснення заявникам та на узагальнення відповідальним виконавцям. Протягом звітної періоду до Департаменту надійшло 1 дублетне звернення, повторних не надходило. Департамент не одержував масових та неодноразових звернень. Не надходило скарг та пропозицій. Кількість колективних звернень склала 7, що в 5,2 рази менше, ніж у I півріччі 2018 року. Підписів у таких зверненнях – 2035, що на 339 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

За тематикою звернень можна виділити наступні напрямки актуальної проблематики.

1. Комунальне господарство. Отримано 23 звернення, що більш ніж в 1,5 рази менше, ніж у минулому році. Питома вага цих звернень - 40 %.
2. 3 питань соціальної політики і соціального захисту 10 звернень, що в 3,3 рази більше, ніж у відповідному періоді минулого року. Питома вага цих звернень 17%.
3. Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 8 звернень, що в 1,6 разів більше, ніж у I півріччі 2018 року. Питома вага - 14 %.
4. 3 питань праці і зарплати надійшло 3 звернення, що в 2,3 рази менше, ніж у минулому році. Питома вага - 5%.
5. 3 питань фінансової, податкової, митної політики надійшло 3 звернення, що на 1 менше, ніж у минулому періоді. Питома вага таких звернень 5%.
6. 3 питань аграрної політики і земельних відносин та з питань охорони здоров'я по 1 зверненню, що відповідає рівню минулого періоду. Питома вага таких звернень 2%.
7. 3 питань освіти звернень не надходило, у минулому періоді таких звернень було 2.

Важливими і ефективними є такі способи спілкування з людьми, як особисті та виїзні прийоми громадян. Це сприяє значному поліпшенню у вирішенні проблемних питань населення. Також завдяки даній формі роботи вдається попередити надходження звернень до органів влади вищого рівня і, в деякій мірі, повторних. Саме завдяки таким заходам велика кількість життєво-важливих проблем громадян вирішується одразу.

Особистий прийом проводився керівництвом Департаменту відповідно до графіку прийому громадян, який був затверджений наказом від 20.12.2018 № 145. Протягом I півріччя 2019 року відбулось 94 особистих прийомів громадян керівництвом Департаменту, у тому числі 6 виїзних. Прийнято 45 звернень, з них 2 колективних, всього

звернулось 123 громадянина. На всі звернення надані вичерпні усні роз'яснення відповідно до чинного законодавства.

Інформація про діяльність Департаменту систематично висвітлюється на сторінках веб-сайту та через засоби масової інформації.

Питання про стан розгляду звернень громадян, контролю термінів та якості підготовки відповідей на них регулярно заслуховуються на нарадах у керівництва Департаменту.

Діяльність Департаменту завжди спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.