

Аналітична довідка про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів Одеської облдержадміністрації протягом 2019 року у порівнянні з 2018 роком

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Департамент фінансів Одеської обласної державної адміністрації вживає всіх необхідних заходів, спрямованих на вдосконалення організації роботи зі зверненнями громадян, поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисті звернення, підвищення відповідальності керівників структурних підрозділів Департаменту за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян, за розв'язання проблем, що спричиняють такі скарги.

Протягом 2019 року до Департаменту надійшло 99 звернень від громадян Одеської області (що на 11,6% менше, ніж за 2018 рік), з них

48 письмових, 51 усних, що надійшли на особистому та виїзних прийомах (кількість письмових зменшилась на 44%, натомість усних збільшилась в

1,96 раз). Поштою безпосередньо до Департаменту надійшло

3 звернення, що у 2 рази менше, ніж у минулому році.

На розгляді Департаменту знаходились звернення, що надійшли від Офісу Президента України – 2 (що на 33% менше, ніж за 2018 рік), від Кабінету Міністрів України 2, у минулому періоді - 11.

За результатами розгляду надані роз'яснення заявникам та на узагальнення відповідальним виконавцям. Протягом звітного періоду до Департаменту надійшло 1 дублетне звернення, повторних не надходило. Департамент не одержував масових та неодноразових звернень. Не надходило скарг та пропозицій. Кількість колективних звернень склала 23, що майже в 2 рази менше, ніж за 2018 рік. Підписів у таких зверненнях – 3016, що на 268 більше, ніж за минулий рік.

За тематикою звернень можна виділити наступні напрямки актуальної проблематики.

1. Комунальне господарство. Отримано 30 звернень, що в 1,4 рази менше, ніж у минулому році. Питома вага цих звернень - 30 %.
2. 3 питань соціальної політики і соціального захисту. 16 звернень, що в 2,3 рази більше, ніж у минулому році. Питома вага цих звернень -16,2%.
3. 3 питань праці і зарплати надійшло 9 звернень, що в 1,2 рази менше, ніж у минулому році. Питома вага - 9%.
4. 3 питань фінансової, податкової, митної політики надійшло 7 звернень, що на 1 менше, ніж у минулому періоді. Питома вага таких звернень - 7%.
5. 3 питань освіти отримано 7 звернень, що на 2 більше, ніж у минулому році. Питома вага таких звернень - 7%.
6. Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 6 звернень, що в 2 рази менше, ніж у 2018 році. Питома вага - 6%.
7. Транспорт і зв'язок та діяльності місцевих органів влади по 4, що в 2 рази більше, ніж у минулому періоді. Питома вага таких звернень по 4%.
8. 3 питань економічної та регіональної політики, культури, аграрної політики і земельних відносин по 3 звернення. Питома вага таких звернень по 3%.
9. 3 питань охорони здоров'я, житлової політики, по 2 звернення. Питома вага таких звернень по 2%.

Важливими і ефективними є такі способи спілкування з людьми, як особисті та виїзні прийоми громадян. Це сприяє значному поліпшенню у вирішенні проблемних питань населення. Також завдяки даній формі роботи вдається попередити надходження звернень до органів влади вищого рівня і, в деякій мірі, повторних. Саме завдяки таким заходам велика кількість життєво-важливих проблем громадян вирішується одразу.

Особистий прийом проводився керівництвом Департаменту відповідно до графіку прийому громадян, якій був затверджений наказом від 20.12.2018 № 145. Протягом 2019 року відбулось 214 особистих прийомів громадян керівництвом Департаменту, у тому числі 12 виїзних. Прийнято 51 звернення, з них 1 колективне, всього звернулось 90 громадян. 6 звернень вирішено позитивно, на 45 надано вичерпні роз'яснення відповідно до чинного законодавства.

Інформація про діяльність Департаменту систематично висвітлюється на сторінках веб-сайту та через засоби масової інформації.

Питання про стан розгляду звернень громадян, контролю термінів та якості підготовки відповідей на них регулярно заслуховуються на нарадах у керівництва Департаменту.

Діяльність Департаменту завжди спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.