

Аналітична довідка про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів Одеської облдержадміністрації протягом I кварталу 2020 року у порівнянні з I кварталом 2019 року

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Департамент фінансів Одеської обласної державної адміністрації вживає всіх необхідних заходів, спрямованих на вдосконалення організації роботи зі зверненнями громадян, поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисті звернення, підвищення відповідальності керівників структурних підрозділів Департаменту за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян, за розв'язання проблем, що спричиняють такі скарги.

Протягом I кварталу 2020 року до Департаменту надійшло 29 звернень від громадян Одеської області (що на 21% менше, ніж за I квартал 2019 року), з них 28 письмових, 1 усне, що надійшло на виїзному прийомі (кількість письмових збільшилась в 3 рази, натомість усних зменшилась в 15 раз). Поштою безпосередньо до Департаменту надійшло 1 звернення, у минулому періоді жодного.

На розгляді Департаменту знаходились звернення, що надійшли від: Кабінету Міністрів України – 1 (у минулому періоді – 2), від Верховної Ради України - 2, від народних депутатів України - 3 (у минулому періоді не було). Від Офісу Президента України звернень не надходило.

За результатами розгляду надані роз'яснення заявникам та на узагальнення відповідальним виконавцям, 1 звернення вирішено позитивно. Протягом звітного періоду до Департаменту дублетних, повторних, масових та неодноразових звернень не надходило. Не надходило також скарг та пропозицій. Кількість колективних звернень склала 17, що майже в 4 рази більше, ніж за I квартал 2019 року. Але підписів у таких зверненнях – 1152, що на 715 менше, ніж за минулий період.

За тематикою звернень можна виділити наступні напрямки актуальної проблематики.

1. З питань освіти отримано 12 звернень, у минулому періоді таких не надходило. Питома вага 41%.
2. З питань фінансової, податкової, митної політики надійшло 5 звернень, у минулому періоді таких звернень не було. Питома вага таких звернень - 17%.
3. Комунальне господарство. Отримано 5 звернень, що в 2 рази менше, ніж у минулому періоді. Питома вага цих звернень - 17 %.
4. З питань охорони здоров'я, питань аграрної політики і земельних відносин отримано по 2 звернення, в минулому періоді по 1. Питома вага – по 6 %.
5. Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 1 звернення, у I кварталі 2019 року таких звернень було в 3 рази більше, питома вага становить 3%.
6. З питань економічної та регіональної політики, культури, житлової політики, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, з питань транспорту надійшло також по 1 зверненню, у відповідному періоді минулого року жодного. Питома вага цих звернень по 3%.
7. З питань праці і зарплати надійшло 1 звернення, що в 2 рази менше, ніж у минулому році. Питома вага - 3%.

Важливими і ефективними є такі способи спілкування з людьми, як особисті та виїзні прийоми громадян. Це сприяє значному поліпшенню у вирішенні проблемних питань населення. Також завдяки даній формі роботи вдається попередити надходження звернень до органів влади вищого рівня і, в деякій мірі, повторних. Саме завдяки таким заходам велика кількість життєво-важливих проблем громадян вирішується одразу.

Особистий прийом проводився керівництвом Департаменту відповідно до графіку прийому громадян, якій був затверджений наказом від 26.12.2019 № 77. Протягом I кварталу 2020 року відбулось 42 особистих прийомів громадян керівництвом Департаменту, у тому числі 1 виїзний. Прийнято 1 звернення, звернувся 1 громадянин, якому надано вичерпні роз'яснення відповідно до чинного законодавства. Відповідно до протоколу засідання Комісії ТЕБ НС облдержадміністрації від 16.03.2020 № 6 проведення особистих прийомів скасовано.

Інформація про діяльність Департаменту систематично висвітлюється на сторінках веб-сайту та через засоби масової інформації.

Питання про стан розгляду звернень громадян, контролю термінів та якості підготовки відповідей на них регулярно заслуховуються на нарадах у керівництва Департаменту.

Діяльність Департаменту завжди спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.