

Аналітична довідка про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів Одеської облдержадміністрації протягом 9 місяців 2020 року у порівнянні з 9 місяцями 2019 року

Аналітична довідка

про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів Одеської облдержадміністрації протягом 9 місяців 2020 року у порівнянні з 9 місяцями 2019 року

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Департамент фінансів Одеської обласної державної адміністрації вживає всіх необхідних заходів, спрямованих на вдосконалення організації роботи зі зверненнями громадян, поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисті звернення, підвищення відповідальності керівників структурних підрозділів Департаменту за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян, за розв'язання проблем, що спричиняють такі скарги.

Протягом січня-вересня 2020 року до Департаменту надійшло 62 звернення від громадян Одеської області (що на 17% менше, ніж за 9 місяців 2019 року), всі вони були письмові. Поштою безпосередньо до Департаменту надійшло 3 звернення, у минулому періоді 1.

На розгляді Департаменту знаходились звернення, що надійшли від: Офісу Президента України – 5 (збільшення кількості у 2,5 рази); Кабінету Міністрів України – 9 (у минулому періоді жодного), від Верховної Ради України - 2, від народних депутатів України - 4 (у минулому періоді не було).

За результатами розгляду надані роз'яснення заявникам та на узагальнення відповідальним виконавцям, 1 звернення вирішено позитивно. Протягом звітної періоду до Департаменту надійшло 2 дублетних (зростання в 2 рази), 2 повторних, масових та неодноразових звернень не надходило. У поточному році надійшло 2 пропозиції, у минулому жодної. Скарг не надходило. Кількість колективних звернень склала 23, що майже в 2 рази більше, ніж за січень-вересень 2019 року. Але підписів у таких зверненнях – 1371, що майже в 2 рази менше, ніж за минулий період.

За тематикою звернень можна виділити наступні напрямки актуальної проблематики.

1. З питань освіти отримано 12 звернень, у минулому періоді таких не надходило. Питома вага 21%.
2. Спостерігалось значне, в 10 разів, зростання кількості звернень з питань аграрної політики і земельних відносин (загалом 10 звернень). Питома вага таких звернень 17,5%.
3. Комунальне господарство. Отримано 7 звернень, що майже в 4 рази менше, ніж у минулому періоді. Питома вага цих звернень - 12 %.
4. З питань економічної, регіональної політики та будівництва отримано 6 звернень, у відповідному періоді минулого року їх було у 3 рази менше. Питома вага цих звернень 10,5%.
5. З питань праці і зарплати надійшло 3 звернення, що на 42% менше, ніж у минулому році. Питома вага - 5%.
6. З питань охорони здоров'я, діяльності місцевих органів виконавчої влади отримано по 2 звернення, що відповідає рівню минулого року. Питома вага – по 3,5 %.
7. З питань соціальної політики та соціального захисту зменшення кількості звернень в 6 разів, до 2 звернень. Питома вага – 3,5%.
8. З питань фінансової, податкової, митної політики, транспорту і зв'язку, забезпечення дотримання законності, фізичної культури та спорту, з питань культури надійшло по 1 зверненню. Питома вага таких звернень – 1,8%.

Важливими і ефективними є такі способи спілкування з людьми, як особисті та виїзні прийоми громадян. Це сприяє значному поліпшенню у вирішенні проблемних питань населення. Також завдяки даній формі роботи вдається попередити надходження звернень до органів влади вищого рівня і, в деякій мірі, повторних. Саме завдяки таким заходам велика кількість життєво-важливих проблем громадян вирішується одразу.

Особистий прийом проводився керівництвом Департаменту відповідно до графіку прийому громадян, який був затверджений наказом від 26.12.2019 № 77. Протягом I кварталу 2020 року відбулось 42 особистих прийомів громадян керівництвом Департаменту, у тому числі 1 виїзний. Прийнято 1 звернення, звернувся 1 громадянин, якому надано вичерпні роз'яснення відповідно до чинного законодавства. Але у зв'язку із поширенням гострої респіраторної хвороби COVID-19 відповідно до протоколу засідання Комісії ТЕБ НС облдержадміністрації від 16.03.2020 № 6 проведення особистих прийомів скасовано.

Інформація про діяльність Департаменту систематично висвітлюється на сторінках веб-сайту та через засоби масової інформації.

Питання про стан розгляду звернень громадян, контролю термінів та якості підготовки відповідей на них регулярно заслуховуються на нарадах у керівництва Департаменту.

Діяльність Департаменту завжди спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.