

**Аналітична довідка**  
**про підсумки роботи із зверненнями громадян,**  
**що надійшли до Департаменту фінансів Одеської облдержадміністрації**  
**протягом I кварталу 2021 року у порівнянні з I кварталом 2020 року**

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Департамент фінансів Одеської обласної державної адміністрації вживає всіх необхідних заходів, спрямованих на вдосконалення організації роботи зі зверненнями громадян, поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисті звернення, підвищення відповідальності керівників структурних підрозділів Департаменту за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян, за розв'язання проблем, що спричиняють такі скарги.

Протягом I кварталу 2021 року до Департаменту надійшло 11 звернень від громадян Одеської області (що в 2,6 разів менше, ніж за I квартал 2020 року), з них 11 письмових, усних не надходило. Поштою безпосередньо до Департаменту надійшло 1 звернення, стільки ж як і у минулому періоді.

За звітний період на розгляді Департаменту не перебувало звернень, що надійшли від Кабінету Міністрів України (у минулому періоді – 1), від Верховної Ради України (у минулому періоді – 2), від народних депутатів України (у минулому періоді - 3). Від Офісу Президента України надійшло 2 звернення (у минулому періоді – жодного).

За результатами розгляду надані роз'яснення заявникам та на узагальнення відповідальним виконавцям, 1 звернення вирішено позитивно. Протягом звітного періоду до Департаменту надійшло 3 дублетних звернення, повторних, масових та неодноразових не надходило. Не надходило також скарг та пропозицій. Кількість колективних звернень склала 3, що в 5,7 разів менше, ніж за I квартал 2020 року. Підписів у таких зверненнях було 300, що на 852 менше, ніж за минулий період.

За тематикою звернень можна виділити наступні напрямки актуальної проблематики.

1. З питань праці і зарплати надійшло 2 звернення, що в 2 рази більше, ніж у минулому році. Питома вага – 18,2%.

2. З питань охорони здоров'я отримано 2 звернення, стільки ж у минулому періоді. Питома вага – 18,2%.

3. З питань економічної, регіональної політики та будівництва надійшло 2 звернення, що в 2 рази більше ніж у минулому періоді. Питома вага – 18,2%.

4. З питань діяльності місцевих органів виконавчої влади розглянуто 2 звернення, у I кварталі 2020 року – жодного. Питома вага – 18,2 %.

5. З питань аграрної політики і земельних відносин надійшло 1 звернення, в минулому періоді - 2. Питома вага таких звернень 9,1%.

6. Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 1 звернення, у I кварталі 2020 року таких звернень було стільки ж, питома вага становить 9,1%.

7. Культура та культурна спадщина – 1 звернення, як і у минулому періоді. Питома вага – 9,1%.

8. З питань освіти звернень не надходило, у минулому періоді їх було отримано 12.

Відповідно до протоколу засідання Комісії ТЕБ НС облдержадміністрації від 16.03.2020 № 6 проведення особистих прийомів скасовано.

Інформація про діяльність Департаменту систематично висвітлюється на сторінках веб-сайту та через засоби масової інформації.

Питання про стан розгляду звернень громадян, контролю термінів та якості підготовки відповідей на них регулярно заслуховуються на нарадах у керівництва Департаменту.

Діяльність Департаменту завжди спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.