

Аналітична довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Департаменту фінансів Одеської облдержадміністрації
протягом I півріччя 2021 року у порівнянні з I півріччям 2020 року

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Департамент фінансів Одеської обласної державної адміністрації вживає всіх необхідних заходів, спрямованих на вдосконалення організації роботи зі зверненнями громадян, поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисті звернення, підвищення відповідальності керівників структурних підрозділів Департаменту за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян, за розв'язання проблем, що спричиняють такі скарги.

Протягом I півріччя 2021 року до Департаменту надійшло 23 звернення від громадян Одеської області (що в 2,6 разів менше, ніж за I півріччя 2020 року), з них всі письмові, усних не надходило. Безпосередньо до Департаменту надійшло 3 звернення, що у 3 рази більше, ніж у минулому періоді.

За звітний період на розгляді Департаменту перебуває 1 звернення, що надійшло від Кабінету Міністрів України (в 7 разів менше минулого періоду), від Верховної Ради України звернень не надходило (у минулому періоді – також), від народних депутатів України у звітному періоді надійшло 1 звернення (в 2 рази менше, ніж за минулий період). Від Офісу Президента України надійшло 2 звернення (на 66,7% менше, ніж у минулому періоді).

За результатами розгляду надані 20 роз'яснень заявникам та на узагальнення відповідальним виконавцям, 2 звернення вирішено позитивно. Протягом звітного періоду до Департаменту надійшло 1 дублетне звернення, повторних, масових та неодноразових не надходило. Не надходило також скарг та пропозицій. Кількість колективних звернень склала 6, що майже в 4 рази менше, ніж за I півріччя 2020 року. Підписів у таких зверненнях було 391, що на 813 менше, ніж за минулий період (було 1204 підписів).

За тематикою звернень можна виділити наступні напрямки актуальної проблематики.

1. З питань праці і зарплати надійшло 5 звернень, у минулому році - 2. Питома вага – 21%.

2. З питань фінансової, податкової, митної політики надійшло 3 звернення, у минулому періоді - 6. Питома вага- 26%.

3. З питань економічної, регіональної, інвестиційної політики та будівництва надійшло 5 звернень, у минулому періоді - 3. Питома вага – 21%.

4. З питань діяльності місцевих органів виконавчої влади розглянуто 3 звернення, у I півріччі 2020 року – 6. Питома вага – 13%.

5. З питань аграрної політики і земельних відносин надійшло 1 звернення, в минулому періоді - 9. Питома вага таких звернень 4%.

6. Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 1 звернення, у I півріччі 2020 року таких звернень було стільки ж, питома вага становить 4%.

7. Культура та культурна спадщина – 1 звернення, як і у минулому періоді. Питома вага – 4%.

8. З питань охорони здоров'я не отримано жодного звернення, у минулому періоді 2.

9. З питань освіти звернень не надходило, у минулому періоді їх було отримано - 17.

Відповідно до протоколу засідання Комісії ТЕБ НС облдержадміністрації від 16.03.2020 № 6 проведення особистих прийомів скасовано.

Інформація про діяльність Департаменту систематично висвітлюється на сторінках веб-сайту та через засоби масової інформації.

Питання про стан розгляду звернень громадян, контролю термінів та якості підготовки відповідей на них регулярно заслуховуються на нарадах у керівництва Департаменту.

Діяльність Департаменту завжди спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.