

Аналітична довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Департаменту фінансів Одеської облдержадміністрації
протягом 9 місяців 2021 року у порівнянні з 9 місяцями 2020 року

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Департамент фінансів Одеської обласної державної адміністрації вживає всіх необхідних заходів, спрямованих на вдосконалення організації роботи зі зверненнями громадян, поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисті звернення, підвищення відповідальності керівників структурних підрозділів Департаменту за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян, за розв'язання проблем, що спричиняють такі скарги.

Протягом січня-вересня 2021 року до Департаменту надійшло 40 звернень від громадян Одеської області (що в 1,5 разів менше, ніж за 9 місяців 2020 року), з них всі письмові, усних не надходило. Безпосередньо до Департаменту надійшло 6 звернень, що у 2 рази більше, ніж у минулому періоді.

За звітний період на розгляді Департаменту перебувало 2 звернення, що надійшли від Кабінету Міністрів України (в 4,5 рази менше минулого періоду), від Верховної Ради України звернень не надходило (у минулому періоді їх було 2), від народних депутатів України у звітному періоді надійшло 2 звернення (в 2 рази менше, ніж за минулий період). Від Офісу Президента України надійшло 4 звернення (на 1 менше, ніж у минулому періоді).

За результатами розгляду надано 29 роз'яснень заявникам та на узагальнення відповідальним виконавцям. 2 звернення, що надійшли безпосередньо до Департаменту вирішено позитивно. Протягом звітного періоду до Департаменту надійшло 6 дублетних звернень, 1 повторне, масових та неодноразових не надходило. Не надходило також скарг та пропозицій. Кількість колективних звернень склала 10, що в 2,3 рази менше, ніж за 9 місяців 2020 року. Підписів у таких зверненнях було 458, що майже в 3 рази менше, ніж за минулий період (було 1371 підпис).

За тематикою звернень можна виділити наступні напрямки актуальної проблематики.

1. З питань фінансової, податкової, митної політики надійшло 7 звернень, у минулому періоді - 1. Питома вага- 17,5%.

2. З питань економічної, регіональної, інвестиційної політики та будівництва надійшло 7 звернень, у минулому періоді - 6. Питома вага – 17,5%.

3. З питань праці і зарплати надійшло 6 звернень, у минулому році - 3. Питома вага – 15%.

4. З питань діяльності місцевих органів виконавчої влади розглянуто 3 звернення, за 9 місяців 2020 року – 2. Питома вага – 7,5%.

5. З питань аграрної політики і земельних відносин надійшло 1 звернення, в минулому періоді - 10. Питома вага таких звернень 2,5%.

6. Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 1 звернення, за 9 місяців 2020 року таких звернень було стільки ж, питома вага становить 2,5%.

7. Культура та культурна спадщина – 1 звернення, як і у минулому періоді. Питома вага – 2,5%.

8. З питань освіти надійшло 1 звернення, у минулому періоді їх було отримано 17. Питома вага – 2,5%.

9. З питань охорони здоров'я не отримано жодного звернення, у минулому періоді 2.

Відповідно до протоколу засідання Комісії ТЕБ НС облдержадміністрації від 16.03.2020 № 6 та п. 2 розпорядження голови обласної державної адміністрації від 19.03.2020 № 191/од-2020 «Про невідкладні заходи, спрямовані на запобігання поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19) та забезпечення карантину» проведення особистих прийомів та розгляд звернень у присутності заявників скасовано.

Інформація про діяльність Департаменту систематично висвітлюється на сторінках веб-сайту, сторінці у Фейсбук та через засоби масової інформації.

Питання про стан розгляду звернень громадян, контролю термінів та якості підготовки відповідей на них регулярно заслуховуються на нарадах у керівництва Департаменту.

Діяльність Департаменту завжди спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та позитивне вирішення порушених у зверненнях питань.