

## Аналітична довідка про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів Одеської облдержадміністрації протягом 2021 року у порівнянні з 2020 роком

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Департамент фінансів Одеської обласної державної адміністрації вживає всіх необхідних заходів, спрямованих на вдосконалення організації роботи зі зверненнями громадян, поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисті звернення, підвищення відповідальності керівників структурних підрозділів Департаменту за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян, за розв'язання проблем, що спричиняють такі скарги.

Протягом 2021 року до Департаменту надійшло 60 звернень від громадян Одеської області (що на 17% менше, ніж за 2020 рік), з них всі письмові, усних не надходило. Безпосередньо до Департаменту поштою надійшло 7 звернень, що у 2,3 рази більше, ніж у минулому періоді. Через органи влади – 53.

За звітний період від Офісу Президента України надійшло 5 звернень (стільки ж, як і у минулому періоді). На розгляді Департаменту перебувало 2 звернення, що надійшли від Кабінету Міністрів України (в 6 разів менше минулого періоду), від Верховної Ради України звернень не надходило (у минулому періоді їх було 2), від народних депутатів України у звітному періоді надійшло 3 звернення (на 25% менше, ніж за минулий період).

За результатами розгляду надано 57 роз'яснень заявникам та на узагальнення відповідальним виконавцям. 3 звернення, що надійшли безпосередньо до Департаменту вирішено позитивно. Протягом звітного періоду до Департаменту надійшло 6 дублетних звернень, 1 повторне, масових та неодноразових не надходило. Не надходило також скарг та пропозицій. Кількість колективних звернень склала 15, що на 40% менше, ніж за 2020 рік. Підписів у таких зверненнях було 297. Всього звернулось 558 громадян.

За тематикою звернень можна виділити наступні напрямки актуальної проблематики.

1. 3 питань фінансової, податкової, митної політики надійшло 12 звернень (у 2,4 р. більше). Питома вага- 20%.
2. 3 питань економічної, регіональної, інвестиційної політики та будівництва надійшло 10 звернень (на 11% більше, ніж у минулому періоді). Питома вага – 17%.
3. 3 питань праці і зарплати надійшло 6 звернень (у 2 рази більше, ніж у 2020 році). Питома вага – 10%.
4. 3 питань діяльності місцевих органів виконавчої влади розглянуто 4 звернення, (зменшення на 33% ). Питома вага – 6,6%.
5. 3 питань аграрної політики і земельних відносин надійшло 1 звернення, (зменшення у 10 разів). Питома вага таких звернень 1,6%.
6. Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 6 звернень, (збільшення в 6 разів), питома вага становить 10%.
7. Культура та культурна спадщина – 1 звернення, як і у минулому періоді. Питома вага – 1,6%.
8. 3 питань освіти надійшло 1 звернення (у минулому періоді їх було отримано у 12 разів більше). Питома вага – 1,6%.
9. 3 питань охорони здоров'я не отримано жодного звернення, у минулому періоді 2.

Відповідно до протоколу засідання Комісії ТЕБ НС облдержадміністрації від 16.03.2020 № 6 та п. 2 розпорядження голови обласної державної адміністрації від 19.03.2020 № 191/од-2020 «Про невідкладні заходи, спрямовані на запобігання поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19) та забезпечення карантину» проведення особистих прийомів та розгляд звернень у присутності заявників скасовано.

Інформація про діяльність Департаменту систематично висвітлюється на сторінках веб-сайту, сторінці у Фейсбук та через засоби масової інформації.

Питання про стан розгляду звернень громадян, контролю термінів та якості підготовки відповідей на них регулярно заслуховуються на нарадах у керівництва Департаменту.

Діяльність Департаменту завжди спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та позитивне вирішення порушених у зверненнях питань.